



REGOLAMENTO MONDO VACANZE!

DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE MONDO VACANZE!

1) IL POSSESSORE DI VOUCHER PER UTILIZZARE I DIRITTI DERIVANTI DAL VOUCHER DOVRÀ CONTATTARE IL CENTRO PRENOTAZIONI B.L.U. 2) IL VOUCHER DÀ DIRITTO AD USUFRUIRE, NELLE STRUTTURE DI CUI AL CATALOGO, DEL LISTINO CONTRADDISTINTO DALL'INTESTAZIONE "PREZZO RISERVATO". 3) RESTANO A CARICO DEL POSSESSORE DI VOUCHER LE BEVANDE, LE MANCE, L'USO DELLE ATTREZZATURE SPORTIVE E TUTTO QUANTO NON ESPRESSAMENTE INDICATO COME INCLUSO O GRATUITO SIA IN FORMULA HOTEL SIA IN FORMULA RESIDENCE. IN FORMULA RESIDENCE LE QUOTE NORMALMENTE NON INCLUDONO (SALVO OVE DIVERSAMENTE INDICATO) I COSTI DEFINITI "ACCESSORI" PER IL CONSUMO DI ACQUA, ENERGIA ELETTRICA E GAS (CONSUMI ENERGETICI), IL NOLEGGIO DI BIANCHERIA DA LETTO, BAGNO E CUCINA. TALI IMPORTI, GENERALMENTE DA REGOLARSI IN LOCO AL MOMENTO DELL'ARRIVO, SONO INDICATI IN CALCE O A FIANCO DI OGNI TABELLA. IN LOCO È PREVISTO IL PAGAMENTO DI UNA CAUZIONE A COPERTURA DI EVENTUALI DANNI ARRECATI AGLI ARREDI E/O ALLE STRUTTURE DEI LOCALI, LA QUOTA VERSATA VERRÀ RESTITUITA AL MOMENTO DELLA PARTENZA, O SUCCESSIVAMENTE, A CONTROLLO INVENTARIO ESEGUITO. 4) I DIRITTI DERIVANTI DA CIASCUN COUPON SI INTENDONO OBBLIGATORIAMENTE PER SOGGIORNI 2 PERSONE FINO A 7 NOTTI IN FORMULA HOTEL E 4 PERSONE IN FORMULA RESIDENCE. EVENTUALI MODIFICHE AL PRESENTE REGOLAMENTO SARANNO RIPORTATE NEL SITO WEB WWW.MONDOVACANZE.IT E TEMPESTIVAMENTE COMUNICATE AI POSSESSORI DI VOUCHER. EVENTUALI SUPPLEMENTI SINGOLA O RIDUZIONI PER PERSONE SUPPLEMENTARI, OVE NON DIVERSAMENTE INDICATI, SONO DA CALCOLARSI SUL LISTINO UFFICIALE. 5) IL POSSESSORE DI VOUCHER POTRÀ RICHIEDERE AL CONTACT CENTER EVENTUALI AGGIORNAMENTI DI LISTINO E CATALOGO.

QUOTA PRATICA

NESSUNA QUOTA PRATICA SARÀ DOVUTA DAL SOCIO CLIENTE PER L'UTILIZZO DEL VOUCHER.

DISPONIBILITÀ

B.L.U. DISPONE DI UN AMPIO CONTINGENTE DI CAMERE E APPARTAMENTI NEI COMPLESSI PUBBLICATI SUL CATALOGO ON-LINE MONDO VACANZE (WWW.MONDOVACANZE.IT). IN CASO TUTTAVIA DI INDISPONIBILITÀ DELLA STRUTTURA TURISTICA RICHIESTA DA PARTE DEI POSSESSORI DI VOUCHER DERIVANTE DA PIENA E TOTALE OCCUPAZIONE DELLA STESSA NEL PERIODO, O DALL'ESAURIMENTO DEL CONTINGENTE DI CAMERE A DISPOSIZIONE, IL CONTACT CENTER CERCHERÀ DI OFFRIRE UNA STRUTTURA TURISTICA ALTERNATIVA CON CARATTERISTICHE SIMILI A QUELLA ORIGINARIAMENTE RICHIESTA (PREVIA DISPONIBILITÀ). RIMANE FERMO L'IMPEGNO DI B.L.U. NEL CERCARE DI SODDISFARE LE RICHIESTE DEI POSSESSORI DI VOUCHER, NEI LIMITI DELLE DISPONIBILITÀ COMPLESSIVE DELLE STRUTTURE TURISTICHE PRESENTI A CATALOGO O AGGIUNTIVE.

PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

LE PRENOTAZIONI SARANNO RITENUTE VALIDE CON IL RISPETTO DELLE CLAUSOLE 4 E 5 DELLE CONDIZIONI GENERALI ALLEGATE, OVVERO IL PAGAMENTO DEI VIAGGI POTRÀ



ESSERE EFFETTUATO CON VERSAMENTO DI UN ACCONTO PARI AL 20% DEL TOTALE VIAGGIO E CON PAGAMENTO DEL SALDO RIMANENTE ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI PARTENZA NEI SEGUENTI CASI:

IMPORTO TOTALE VIAGGIO SUPERIORE A € 500,00 E PRENOTAZIONE EFFETTUATA ENTRO 40 GIORNI DALLA DATA DI PARTENZA. NEL PERIODO INTERCORRENTE IL TERMINE DI PAGAMENTO DEL SALDO (30 GIORNI DALLA DATA DI PARTENZA) È POSSIBILE EFFETTUARE PIÙ ACCONTI AL FINE DI RIDURRE IL SALDO RESIDUO STESSO. IN TUTTI I CASI NON CONTEMPLATI NEI PUNTI DI CUI SOPRA, IL SALDO TOTALE DOVRÀ ESSERE VERSATO CONTESTUALMENTE ALLA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE. PER TUTTI I VIAGGI CLASSIFICATI COME "OFFERTA SPECIALE" E/O "LAST MINUTE" IL SALDO TOTALE DOVRÀ ESSERE VERSATO CONTESTUALMENTE ALLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE. PER TUTTI I VETTORI NON INCLUSI IN PACCHETTI VACANZA, LA RELATIVA QUOTA DOVRÀ ESSERE VERSATA INTEGRALMENTE ALLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE. LA QUOTA FACOLTATIVA PER LE NUOVE ISCRIZIONI AL PACKAGE TRAVEL DOVRÀ IN TUTTI I CASI ESSERE VERSATA CONTESTUALMENTE ALLA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE.

SUPPLEMENTI E RIDUZIONI

TUTTI I SUPPLEMENTI E LE RIDUZIONI RIPORTATI NEL CATALOGO SI INTENDONO, SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATI, RIFERITI AL PREZZO DI LISTINO UFFICIALE.

INFORMAZIONI UTILI

CONTRATTO DI VIAGGIO

LA PRENOTAZIONE DI UN SERVIZIO TURISTICO È UN VERO E PROPRIO "CONTRATTO", ED OBBLIGA LE PARTI AL RISPETTO DELLE "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI" DETTAGLIATAMENTE ILLUSTRATE IN QUESTO CATALOGO. VI INVITIAMO A LEGGERLE ATTENTAMENTE ED AD ATTENERVI AD ESSE.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

TUTTE LE QUOTE PUBBLICATE SUL PRESENTE CATALOGO SONO ESPRESSE IN EURO (€) IN UNITÀ INTERE ED I CENTESIMI SI INTENDONO ,00 (ESEMPIO 450=450,00). SALVO DIVERSAMENTE INDICATO IN CALCE ALLA TABELLA PREZZI, LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE IN FORMULA HOTEL SONO DA CONSIDERARSI IN CAMERA DOPPIA STANDARD CON SERVIZI PRIVATI PER IL NUMERO DI NOTTI INDICATO E SULLA BASE DEL TRATTAMENTO PREVISTO. IN CALCE O A FIANCO DELLE TABELLE SONO INDICATI SUPPLEMENTI E RIDUZIONI ED EVENTUALI COSTI ACCESSORI OBBLIGATORI DA REGOLARE A B.L.U. O IN LOCO. SUPPLEMENTI E RIDUZIONI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA CALCOLARSI SULLA BASE DEL LISTINO UFFICIALE INDICATO NELLA TABELLA PREZZI. LA SIGLA HB, OVE RIPORTATA, INDICA IL TRATTAMENTO DI MEZZA PENSIONE; LA SIGLA FB, OVE RIPORTATA, INDICA IL TRATTAMENTO DI PENSIONE COMPLETA; LA SIGLA BB, OVE RIPORTATA, INDICA IL TRATTAMENTO DI PERNOTTAMENTO E PRIMA COLAZIONE. LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE IN FORMULA RESIDENCE O IN APPARTAMENTO SONO DA CONSIDERARSI AD UNITÀ ABITATIVA IN SOLA LOCAZIONE PER IL NUMERO DI NOTTI INDICATO. INCLUDONO LA LOCAZIONE, ARREDI E CORREDI SUFFICIENTI PER IL NUMERO DI PERSONE PRENOTATO E PER UN NORMALE USO VACANZIERO. IN CALCE O A FIANCO DELLE TABELLE SONO INDICATI SUPPLEMENTI E RIDUZIONI ED EVENTUALI COSTI ACCESSORI OBBLIGATORI DA REGOLARE A

B.L.U.Srl

Sede Legale Via Quintino Sella n. 3 - 20125 Milano

Sede Amministrativa (Contratti e Contabilità) Strada 4 – Palazzo A/10 Milanofiori, 20090 Assago (Milano)
C.F./P. IVA 06868310969



B.L.U. O IN LOCO. IN PARTICOLARE SONO SEMPRE INDICATI I COSTI DEFINITI "ACCESSORI" PER IL CONSUMO DI ACQUA, ENERGIA ELETTRICA E GAS, LA PULIZIA FINALE (ESCLUSO ANGOLO COTTURA A CARICO DEL CLIENTE), IL NOLEGGIO DI BIANCHERIA DA LETTO E DA BAGNO. TUTTI I SERVIZI NON ESPRESSAMENTE INDICATI COME "INCLUSI NEI PREZZI" SONO DA INTENDERSI A PAGAMENTO. TUTTE LE QUOTE PRIVE DI INDICAZIONE "DA PAGARE IN LOCO", SALVO DIVERSAMENTE INDICATO, DEVONO ESSERE SALDATE DIRETTAMENTE A B.L.U.. NEL CASO DI QUOTE "DA PAGARE IN LOCO" IL RELATIVO COSTO È QUELLO CONOSCIUTO AL MOMENTO DELLA PUBBLICAZIONE ON-LINE DEL CATALOGO. EVENTUALI MODIFICHE INDIPENDENTI DALLA NOSTRA VOLONTÀ, SE COMUNICATE DAL COMPLESSO, VERRANNO COMUNICATE PRIMA DELLA PRENOTAZIONE E SARANNO RIPORTATE NEI DOCUMENTI DI VIAGGIO. LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE DEI COMPLESSI SONO DETERMINATE IN BASE AL NUMERO DI CAMERE CONTRATTATO DA B.L.U.. IL PREZZO DI VENDITA È QUINDI STRETTAMENTE LEGATO A QUESTI SPECIFICI ACCORDI CONTRATTUALI. PERTANTO, SEGNALIAMO CHE È FACOLTÀ DEI COMPLESSI, UNA VOLTA ESAURITA LA DISPONIBILITÀ DI QUESTE CAMERE, ACCETTARE ULTERIORI RICHIESTE AD UN PREZZO DIFFERENTE, TALVOLTA PIÙ ALTO RISPETTO A QUELLO PUBBLICATO, FERMI RESTANDO GLI OBBLIGHI PREVISTI DAGLI ARTICOLI 90 E 91 DEL DECR. LEGISL. N. 206/2005. I PREZZI IN VIGORE, IN BASE AL D.L. No 206 DEL 6/9/2005, POTRANNO SUBIRE REVISIONE FINO A 20 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA IN CONSEGUENZA DELLA VARIAZIONE DEL COSTO DEL TRASPORTO, DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DELLE COMPAGNIE AEREE, DEL CARBURANTE, DEI DIRITTI E DELLE TASSE QUALI QUELLE DI ATTERRAGGIO, DI SBARCO O IMBARCO NEI PORTI O NEGLI AEROPORTI, DEL TASSO DI CAMBIO APPLICATO.

BAMBINI

LE QUOTE PER I BAMBINI SONO INDICATE IN TABELLA PREZZI E GLI ANNI RIPORTATI SONO DA INTENDERSI NON COMPIUTI AL MOMENTO DELL'EFFETTUAZIONE DEL VIAGGIO. È FACOLTÀ DELLA DIREZIONE DELLA STRUTTURA VERIFICARNE LA VERIDICITÀ ATTRAVERSO UN DOCUMENTO D'IDENTITÀ E RICHIEDERE IN LOCO IL PAGAMENTO DI EVENTUALI DIFFERENZE DOVUTE. I BAMBINI DEVONO ESSERE CONTEGGIATI NEL NUMERO MASSIMO DI PERSONE AMMESSO NELLE CAMERE O NEGLI APPARTAMENTI.

OFFERTE SPECIALI E LAST MINUTE

EVENTUALI INIZIATIVE SPECIALI (OFFERTE SPECIALI, LAST MINUTE, ECC...) EFFETTUATE SUCCESSIVAMENTE ALLA PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE CATALOGO DERIVANO DA RICONTRATTAZIONE DEI SERVIZI CON I FORNITORI E NON POSSONO AVERE VALORE RETROATTIVO IN QUANTO SOGGETTE A DISPONIBILITÀ LIMITATA.

ANIMALI

È SPECIFICATO IN CALCE ALLE TABELLE SE GLI ANIMALI SONO AMMESSI NEL COMPLESSO. QUALORA LO FOSSERO È NECESSARIO SEGNALARNE LA PRESENZA ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE. I RELATIVI COSTI PER DISINFEZIONE O ALLOGGIO SONO DA REGOLARSI IN LOCO. NON SONO COMUNQUE MAI AMMESSI NEI LOCALI COMUNI INTERNI ED ESTERNI.

TESSERA CLUB

IN ALCUNI COMPLESSI È RICHiesto IL PAGAMENTO IN LOCO DI UNA "TESSERA CLUB" DELLA



STRUTTURA O "TESSERA SERVIZI" CHE PERMETTE DI USUFRUIRE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE ED INDICATE NEL TESTO DESCRITTIVO. NEI PERIODI IN CUI NON NE È RICHIESTO IL PAGAMENTO I RELATIVI SERVIZI NON SONO DI NORMA FUNZIONANTI. LA "TESSERA CLUB" DELLA STRUTTURA NULLA HA A CHE VEDERE CON LA TESSERA PACKAGE TRAVEL.

POSTI LETTO

TUTTE LE SISTEMAZIONI PRENOTATE NON POTRANNO ESSERE OCCUPATE DA UN NUMERO DI PERSONE SUPERIORE A QUELLO INDICATO AL MOMENTO DELLA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE E QUINDI RIPORTATO SUI DOCUMENTI DI VIAGGIO. È FACOLTÀ DELLA DIREZIONE DEI COMPLESSI NON CONSEGNARE LA CAMERA O L'APPARTAMENTO A COLORO CHE NON SI ATTENESSERO A QUESTA NORMA.

INIZIO E TERMINE SOGGIORNO

L'ORARIO DI CONSEGNA DELLA CAMERA O DELL'APPARTAMENTO È GENERALMENTE INDICATO IN CALCE ALLE TABELLE PREZZI. IN CASO DI ARRIVO PREVISTO DOPO LE ORE 19 IL CLIENTE È TENUTO AD AVVISARE PER TEMPO LA DIREZIONE DEL COMPLESSO, ONDE EVITARE DI TROVARE IL PERSONALE ADDETTO ASSENTE O GLI UFFICI PREPOSTI CHIUSI.

CONSEGNA DELL'APPARTAMENTO

AL VOSTRO ARRIVO PRESSO IL RESIDENCE O L'APPARTAMENTO PRENOTATO, VI SARÀ RICHIESTO IL VERSAMENTO DI UN DEPOSITO CAUZIONALE CHE VI SARÀ RESTITUITO AL TERMINE DEL SOGGIORNO, DOPO UNA VERIFICA DELLO STATO DELL'APPARTAMENTO. IN CASO DI PARTENZA AL DI FUORI DEGLI ORARI DELL'UFFICIO RICEVIMENTO, ALCUNI COMPLESSI RESTITUISCONO IL DEPOSITO CAUZIONALE A STRETTO GIRO DI POSTA AL DOMICILIO DEL CLIENTE.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

LA CLASSIFICAZIONE RIPORTATA PER GLI ALBERGHI ED I VILLAGGI TURISTICI, ESPRESSA IN STELLE, È ASSEGNATA DAGLI ORGANI UFFICIALI COMPETENTI IN OGNI SINGOLO PAESE, CHE SPESSO ADOTTANO CRITERI DI VALUTAZIONE DIFFERENTE. I COMPLESSI GESTITI IN FORMULA RESIDENCE NON SONO SOGGETTI AD ALCUNA CLASSIFICAZIONE. NEL CASO DI COMPLESSI CHE PREVEDANO SOGGIORNI IN FORMULA HOTEL E FORMULA RESIDENCE LE STELLE INDICANTI LA CATEGORIA DELL'HOTEL NON INDICANO LA CLASSIFICAZIONE DELLA FORMULA RESIDENCE.

PARCHEGGIO

IL PARCHEGGIO, SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, NON È CUSTODITO E TALVOLTA A PAGAMENTO.

RISCALDAMENTO / ARIA CONDIZIONATA

L'ATTIVAZIONE DEL RISCALDAMENTO È LEGATA ALLE CONDIZIONI ATMOSFERICHE DELLE DIVERSE DESTINAZIONI. L'ATTIVAZIONE DELL'ARIA CONDIZIONATA CENTRALIZZATA È A DISCREZIONE DELLA DIREZIONE DEI COMPLESSI: NON SEMPRE VIENE TENUTA ACCESA DURANTE TUTTO L'ARCO DELLA GIORNATA ED ALCUNI HOTEL LA PREVEDONO SOLO DURANTE I MESI DI ALTA STAGIONE (LUGLIO, AGOSTO). TALI INFORMAZIONI VERRANNO



COMUNQUE FORNITE PRIMA DELLA PARTENZA

DESCRIZIONI DEL CATALOGO

LE DESCRIZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE CATALOGO SONO FORNITE DALLA DIREZIONE DEI COMPLESSI E/O DAI NOSTRI CORRISPONDENTI. POICHÉ LA PUBBLICAZIONE DEL CATALOGO ON-LINE È TALVOLTA ANTECEDENTE ALL'APERTURA DEI SINGOLI COMPLESSI, IN ALCUNI CASI POTREBBERO VERIFICARSI DEI CAMBIAMENTI. NEI PERIODI DI BASSA STAGIONE ALCUNI SERVIZI POTREBBERO NON ESSERE ATTIVATI QUALORA LE CONDIZIONI CLIMATICHE O IL NUMERO DELLE PRESENZE NON NE GIUSTIFICHINO IL FUNZIONAMENTO. LE DATE DI APERTURA E CHIUSURA DEI COMPLESSI PRESENTI NEL PROGRAMMA POTRANNO ESSERE MODIFICATE A SEGUITO DI ESIGENZE ORGANIZZATIVE CONTINGENTI. RESTANO FERMI GLI OBBLIGHI PREVISTI DALL'ART. 87 E DALL'ART. 88 DEL DECR. LE- GISL. N. 206/2005.

ERRATA CORRIGE

IN BASE ALLE "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI" RIPORTATE SU QUESTO CATALOGO, LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE È RESPONSABILE SOLO PER QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NEI TESTI DESCRITTIVI DELLE SINGOLE STRUTTURE, ESCLUSE EVENTUALI VARIAZIONI O ERRATA CORRIGE CHE SARANNO TEMPESTIVAMENTE COMUNICATE ALL'AGENZIA DI VIAGGIO OPPURE INDICATE SUI DOCUMENTI DI VIAGGIO IN BASE AL D.L. No 206 DEL 6/9/2005.

SEGNALAZIONI

LE SEGNALAZIONI RICEVUTE DAI CLIENTI IN MERITO ALLE SISTEMAZIONI (CAMERE AL PIANO TERRA, CAMERE VICINE O CO- MUNICANTI....) VENGONO TRATTATE COME TALI, NON HANNO CARATTERE CONTRATTUALE E DI ASSOLUTA GARANZIA IN QUANTO L'ASSEGNAZIONE AVVIENE IN LOCO AD ESCLUSIVA DISCREZIONE DEL COMPLESSO. RESTANO FERMI GLI OBBLIGHI PREVISTI DALL'ART. 96 E DALL'ART. 98 DEL DECR. LEGISL. N. 206/2005.

MODIFICHE

EVENTUALI CAMBIAMENTI DI PRENOTAZIONI GIÀ CONFERMATE (CAMBIO NOME, CAMBIO TRATTAMENTO, AGGIUNTA DI SERVIZIO TRANSFER O PRENOTAZIONE DI VETTORE AEREO O MARITTIMO) SEMPRE CHE OGGETTIVAMENTE POSSIBILI E SALVO EVENTUALI PENALI, SONO SOGGETTE ALLE SPESE DI VARIAZIONE PARI A € 20 A PRATICA PER CIASCUNA MODIFICA.

RECLAMI

EVENTUALI DISGUIDI O LAMENTELE RELATIVI AGLI HOTEL/APPARTAMENTI DOVRANNO ESSERE SOTTOPOSTI DIRETTAMENTE ALLA DIREZIONE DEI COMPLESSI AL FINE DI PORVI PRONTO RIMEDIO (E, SUCCESSIVAMENTE, COMUNICATI AL NOSTRO CONTACT CENTER). IN BASE AL D.L. No 206 DEL 6/9/2005, SARANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE LE LAMENTELE MOTIVATE DURANTE IL SOGGIORNO ED IN OGNI CASO LE LAMENTELE PERVENUTE ENTRO 10 GIORNI LAVORATIVI DAL TERMINE DEL SOGGIORNO. DECORSO QUESTO TERMINE VERRANNO CONSIDERATE COME SEMPLICI SEGNALAZIONI.



RIPROTEZIONI / OVERBOOKING

IN ALCUNI CASI PUÒ VERIFICARSI CHE LA STRUTTURA ACCETTI O RICONFERMI UN NUMERO DI PRENOTAZIONI SUPERIORE ALLA REALE CAPACITÀ RICETTIVA PER IL VERIFICARSI DI CONDIZIONI INDIPENDENTI DALLA NOSTRA VOLONTÀ. LA LEGISLAZIONE TURISTICA IN VIGORE (D.L. No 206 DEL 6/9/2005) TUTELA IL CLIENTE METTENDO A DISPOSIZIONE UNA SISTEMAZIONE DI PARI LIVELLO O SUPERIORE IN UNA STRUTTURA VICINA O NELLA STESSA ZONA, QUANDO POSSIBILE.

VALUTA

NEI PAESI PUBBLICATI IN QUESTO CATALOGO SONO IN CORSO LEGALE LE SEGUENTI VALUTE: EGITTO: 1 LIRA EGIZIANA = € 0,13 CIRCA. ALTRI PAESI: 1 USD = € 0,77 CIRCA.

MATERIALE FOTOGRAFICO

ARCHIVI FOTOGRAFICI DEGLI HOTEL & RESIDENCE PUBBLICATI, DEGLI UFFICI DEL TURISMO, APT E ARCHIVIO FOTOGRAFICO B.L.U..

PENALI PER RECESSO DEL CLIENTE

L'EVENTUALE RECESSO DEL CLIENTE DAL CONTRATTO DI VIAGGIO PRIMA DELLA PARTENZA AL DI FUORI DELLE IPOTESI ELENcate NELLE "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA" AL PUNTO 7/1° COMMA, PROVOCHERÀ:

1) L'EMISSIONE DI UNA NOTA DI CREDITO PER L'IMPORTO TOTALE DELLA PRENOTAZIONE, CON LA SOLA ESCLUSIONE DELLE SPESE DI APERTURA PRATICA E DEL PREMIO ASSICURATIVO, CHE NON SONO MAI RIMBORSABILI;

2) L'ADDEBITO DELLA PENALITÀ PER IL RECESSO, D'IMPORTO VARIABILE SECONDO LA TABELLA CHE SEGUE:

FINO A 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA: 10%

DA 29 A 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA: 20%

DA 14 A 8 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA: 50%

DA 7 A 3 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA: 75%

DA 2 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA FINO ALLA DATA DI PARTENZA: 100%

I GIORNI SI INTENDONO DI CALENDARIO E SI CALCOLANO DAL GIORNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI RICEVEREMO LA COMUNICAZIONE SCRITTA DEL RECESSO. NESSUN RIMBORSO É PREVISTO PER CHI NON SI PRESENTASSE PRESSO LA STRUTTURA PRENOTATA NEI TERMINI PREVISTI DAL CONTRATTO, O PER CHI DECIDESSE DI INTERROMPERE IL VIAGGIO O IL SOGGIORNO GIÀ INIZIATI. N.B. LE PERCENTUALI DI PENALE SOPRA RIPORTATE SONO RIFERITE AI SOLI SERVIZI A TERRA. IN CASO DI ANNULLAMENTO DI UN SERVIZIO AEREO, NAVALE O FERROVIARIO VERRANNO APPLICATE LE PENALI PREVISTE DA OGNI SINGOLA COMPAGNIA.

INFORMAZIONI SUI VOLI

INFORMAZIONI SUI VOLI ITC

PER VOLI ITC SI INTENDONO: "VOLI NOLEGGIATI INCLUSIVE TOUR". TUTTI I CALENDARI DI PARTENZA E GLI ORARI DEI VOLI (ESPRESSI IN ORA LOCALE) SONO INDICATIVI, NON PARTE DEL CONTRATTO, SONO SOGGETTI A RICONFERMA E SUSCETTIBILI DI VARIAZIONE DA PARTE DEI VETTORI AEREI ANCHE SENZA PREAVVISO. LA CONFERMA DEFINITIVA DEGLI



OPERATIVI VERRÀ COMUNICATA CON IL FOGLIO CONVOCAZIONE. NEL LIMITE DEL POSSIBILE, EVENTUALI VARIAZIONI DEGLI OPERATIVI, SUCCESSIVE ALLA CONSEGNA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO, SARANNO COMUNICATE IN MODO TEMPESTIVO.

INFORMAZIONI SUI VOLI DI LINEA

I VIAGGI CON VOLO DI LINEA SONO EFFETTUATI CON I NORMALI OPERATIVI DEL TRAFFICO REGOLARE DI LINEA E POSSONO MEGLIO SODDISFARE L'ESIGENZA DEI CLIENTI IN RAPPORTO ALL'UTILIZZO DI DIVERSE CLASSI E DI OPERATIVI PIÙ AMPI. LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE DELLE COMBINAZIONI PREVISTE CON VOLI DI LINEA SONO COSTRUITE CON UNA CLASSE / TARIFFA DI PRENOTAZIONE DEFINITA DALLA COMPAGNIA AEREA. POTREBBERO QUINDI ESSERE SOGGETTE AD AUMENTI QUALORA, AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, LA DISPONIBILITÀ NELLA CLASSE DELLA TARIFFA UTILIZZATA RISULTASSE ESAURITA. EVENTUALI RIDUZIONI "IN- FANT" (0/2 ANNI) E "CHILD" (2/12 ANNI) PER I VOLI DI LINEA SONO SU RICHIESTA ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE. POICHÉ L'EMISSIONE DEI BIGLIETTI AEREI SI EFFETTUA CON TARIFFE CONVENZIONATE I.T. (INCLUSIVE TOUR), NON SONO AMMESSI CAMBI DATA PER IL RIENTRO E NON È CONSENTITO OTTENERE RIMBORSI PER LE TRATTE NON VOLATE, MENTRE ULTERIORI EVENTUALI MODIFICHE, SEMPRE SE EFFETTUABILI, SONO SOGGETTE A PARTICOLARI E RESTRITTIVE NORME. INOLTRE, UNA VOLTA EMESSI, I BIGLIETTI NON SONO MAI RIMBORSABILI. N.B. I VOLI "LOW-COST", CIOÈ TUTTI QUEI VOLI CHE, A FRONTE DELL'UTILIZZO DI AEROPORTI MINORI, DI ORARI MENO AGEVOLI E ALL' ELIMINAZIONE DEI COSTI SUPERFLUI OFFRONO TARIFFE PARTICOLARMENTE CONCORRENZIALI, SOPRATTUTTO SE PRENOTATE CON LARGO ANTICIPO, SONO SPESSO SOGGETTI A PARTICOLARI E RESTRITTIVE NORME CONTRATTUALI E SERVIZI SEMPLICI ED ESSENZIALI QUALI: L'ELIMINAZIONE DI BIGLIETTI CARTACEI, LA NON RIMBORSABILITÀ DEI BIGLIETTI, PASTI A BORDO A PAGAMENTO, ASSISTENZA MINIMA AI PROPRI PASSEGGERI IN AEROPORTO, ECC. ALTRE PARTICOLARI DEROGHE POTRANNO ESSERE COMUNICATE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE O DISPONIBILI PRESSO I SITI WEB UFFICIALI DELLE COMPAGNIE.

ORARI ED OPERATIVI AEREI SUI VOLI DI LINEA:

PER LE PARTENZE INTERNAZIONALI È PREVISTO UN TEMPO DI PRESENTAZIONE IN AEROPORTO (CHECK-IN) DI 2 ORE PRIMA DELL'ORARIO DI PARTENZA DEL VOLO INDICATO NEL BIGLIETTO, DIRETTAMENTE AI BANCHI DI ACCETTAZIONE DELLA COMPAGNIA PRENOTATA, SALVO DIVERSAMENTE COMUNICATO. LE OPERAZIONI DI IMBARCO / SBARCO DEVONO ESSERE SVOLTE INDIVIDUALMENTE. IN CASO DI RITARDO DEL VOLO VI PREGHIAMO DI CONTATTARE DIRETTAMENTE GLI UFFICI DEI NOSTRI CORRISPONDENTI PER SPOSTARE L'ORARIO DEL TRASFERIMENTO (OVE POSSIBILE E OVE PREVISTO). IN BASE AL CONTRATTO DI TRASPORTO LA COMPAGNIA AEREA PUÒ VARIARE GLI ORARI COMUNICATI AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE E, SENZA PREAVVISO, OMETTERE O MODIFICARE LE LOCALITÀ DI FERMATA INDICATE SUL BIGLIETTO AEREO, SOSTITUIRE L'AEREO CON UN ALTRO DI SUA PROPRIETÀ O DI ALTRA COMPAGNIA. GLI ORARI NON SONO QUINDI ELEMENTO ESSENZIALE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO E B.L.U. NON PUÒ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER RITARDI, MODIFICHE PER SCIOPERI, CATTIVO TEMPO O ALTRE CAUSE DI FORZA MAGGIORE. EVENTUALI DANNI O MAGGIORI SPESE SARANNO A CARICO DEI CLIENTI. I POSTI IN AEREO VENGONO ASSEGNATI AL MOMENTO DEL CHECK-IN DIRETTAMENTE DALLA COMPAGNIA

B.L.U.Srl

Sede Legale Via Quintino Sella n. 3 - 20125 Milano

Sede Amministrativa (Contratti e Contabilità) Strada 4 – Palazzo A/10 Milanofiori, 20090 Assago (Milano)
C.F./P. IVA 06868310969



AEREA PRIMA DELLA PARTENZA. AI PASSEGGERI È CONSIGLIATO DI VERIFICARE IN LOCO CON GLI UFFICI DELLA COMPAGNIA AEREA GLI OPERATIVI DEL VOLO DI RIENTRO ALMENO 48 ORE PRIMA DELLA PARTENZA.

BAGAGLIO

IL PESO MASSIMO CONSENTITO DALLE DIVERSE COMPAGNIE AEREE PER IL BAGAGLIO È DI 20 KG PER I VOLI REGOLARI DI LINEA, MENTRE PER I VOLI LOW-COST E PERI VOLI ITC È DI 15 KG. OLTRE AL TRASPORTO BAGAGLIO IN STIVA È CONSENTITO PORTARE A BORDO DELL'AEREO 5 KG DI BAGAGLIO A MANO E DI DIMENSIONI MASSIME DI CM 115 (SOMMA DI LUNGHEZZA, LARGHEZZA E PROFONDITÀ). VI RICORDIAMO DI CONTRASSEGNARE SEMPRE I BAGAGLI CON LE ETICHETTE FORNITE INSIEME ALLA DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO, COMPLETATE CON I PROPRI DATI PERSONALI IN MODO DA FACILITARNE IL RICONOSCIMENTO IN AEROPORTO, IN ALBERGO E NEI TRASFERIMENTI. RICORDIAMO CHE L'EVENTUALE ECCEDENZA BAGAGLIO VA PAGATA DIRETTAMENTE AL CHECK-IN. SONO DA CONSIDERARSI BAGAGLIO SPECIALE: ANIMALI, BICICLETTE, WINDSURF, ATTREZZATURA PER IMMERSIONI, ECC... IL TRASPORTO DI TALE BAGAGLIO DEVE ESSERE COMUNICATO ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE E L'IMBARCO È SEMPRE SOGGETTO AD ACCETTAZIONE DA PARTE DELLA COMPAGNIA AEREA, MENTRE L'AUTORIZZAZIONE DEFINITIVA SPETTA AL COMANDANTE. IL COSTO DEL TRASPORTO È DEFINITO DAI SINGOLI VETTORI E DOVRÀ ESSERE CORRISPOSTO DIRETTAMENTE IN AEROPORTO AL CHECK- IN. QUALORA VI FOSSERO PROBLEMI INERENTI ALLO STOCCAGGIO DEI BAGAGLI, IL VETTORE SI RISERVA IL DIRITTO DI NON IMBARCARE IL BAGAGLIO SPECIALE IN STIVA.

IL PRESENTE PROGRAMMA È REALIZZATO IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELL'ART. 13 DELLA LEGGE N. 39 DELLA REGIONE LOMBARDIA DEL 03/05/1983 CONCERNENTE LA DISCIPLINA DELL'ESERCIZIO DELLE ATTIVITÀ PROFESSIONALI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO PUBBLICATO SUL BOLLETTINO UFFICIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA DEL 12/05/1983, 1° SUPPLEMENTO ORDINARIO AL NUMERO 19 (REDAZIONE E DIFFUSIONE DEI PROGRAMMI DI VIAGGIO). IL PRESENTE CONTRATTO È SOGGETTO ALLA LEGGE ITALIANA ED È INOLTRE SOGGETTO ALLA CCV, NONCHÉ ALLE DISPOSIZIONI DI CUI AL TITOLO III, CAPO I, SEZIONE II CODICE DEL CONSUMO ("CONTRATTI A DISTANZA").